

Análisis de Requisitos de Software

El análisis de requisitos es fundamental para el éxito de cualquier proyecto de software. Es un proceso que define las necesidades y expectativas de los usuarios y las traduce en especificaciones detalladas para el desarrollo del software.

Este proceso es crucial para garantizar que el software desarrollado cumple con los requerimientos del cliente y satisface sus necesidades de forma efectiva.

Video Recolección Requisitos del Software

by German Osorio

Made with Gamma

¿Qué implica el análisis de requisitos?

- ✓ Comprender

  las necesidades del usuario.

- ✓ Identificar

  las funcionalidades necesarias

- ✓ Documentar

  todos los requisitos en detalle

- ✓ para CUMPLIR

  CON LAS EXPECTATIVAS DEL CLIENTE



Made with Gamma



Importancia del análisis de requisitos

Evita errores costosos

Un análisis exhaustivo previene errores costosos y retrabajos durante el desarrollo.

Asegura la satisfacción del cliente

El software desarrollado cumple con las expectativas y necesidades del cliente.

Optimiza el desarrollo

Reduce el tiempo de desarrollo y mejora la eficiencia del equipo.

Made with Gamma



Técnicas para la recolección de requisitos

Entrevistas

Conversaciones directas con usuarios para recopilar información sobre sus necesidades y expectativas.

Encuestas

Cuestionarios estructurados para obtener información cuantitativa de un grupo amplio de usuarios.

Observación

Observar a los usuarios en su contexto real para identificar patrones de uso y necesidades no expresadas.

Talleres de diseño

Sesiones interactivas con usuarios y expertos para generar ideas y soluciones.

Made with Gamma

Tipos de requisitos de software

Funcionales

Describen las acciones que el software debe realizar. Por ejemplo, iniciar sesión o enviar un correo electrónico.

No funcionales

Indican restricciones y características del software, como rendimiento, seguridad o disponibilidad.

De negocio

Se enfocan en los objetivos y metas de la empresa, incluyendo estrategias y políticas.

De usuario

Reflejan las necesidades y expectativas específicas de los usuarios, incluyendo usabilidad y accesibilidad.

Made with Gamma

Historias de Usuario

las historias de usuario ayudan a los equipos de desarrollo de software ágiles a empatizar con sus clientes . Escritas desde la perspectiva del cliente (o usuario), las historias de usuario ayudan al equipo de desarrollo a comprender qué necesitan desarrollar y por qué necesitan desarrollarlo.

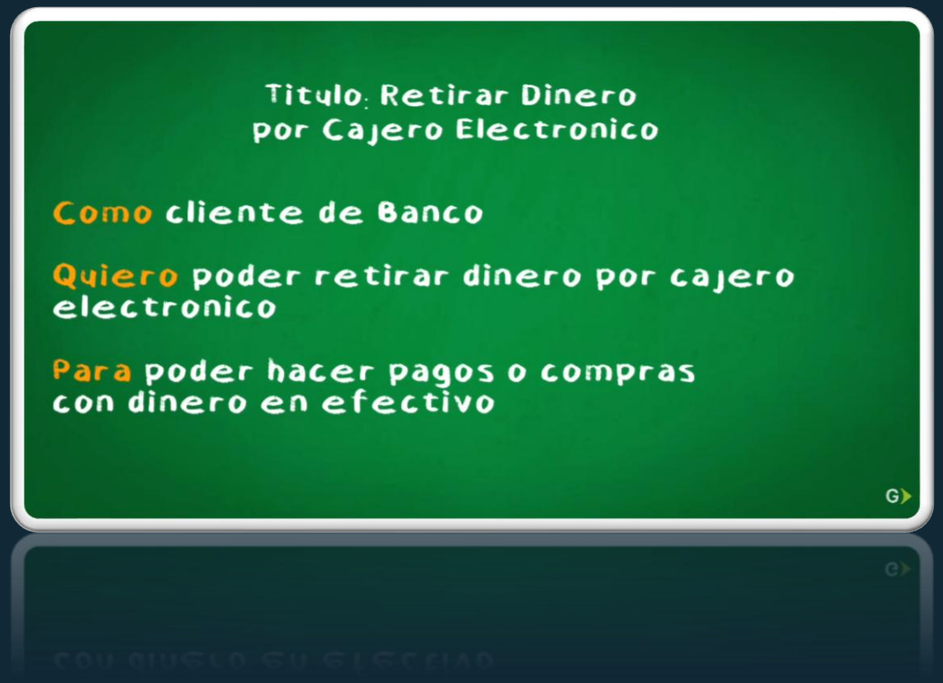
“COMO dueño del negocio, QUIERO tener la información de mis clientes y sus preferencias PARA mejorar mis ofertas”

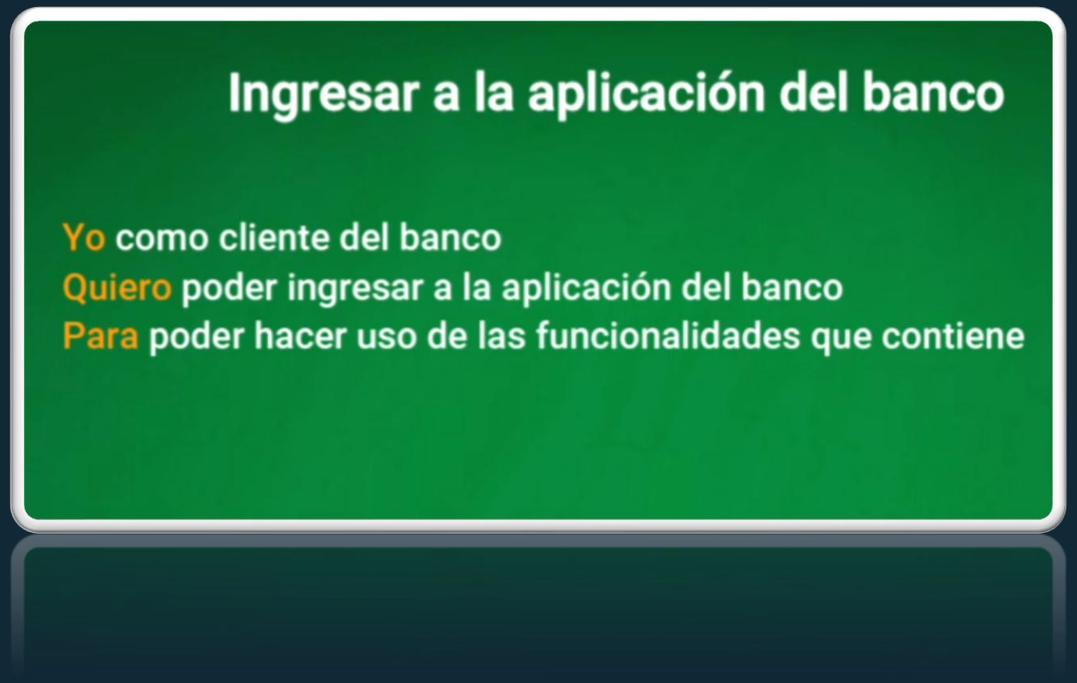
“COMO cliente, QUIERO saber si hay ofertas disponibles PARA comprar”

“COMO administrador, DESEO llevar la información del trabajo de cada empleado PARA consolidar la nómina”



Historias de Usuario en Tarjetas



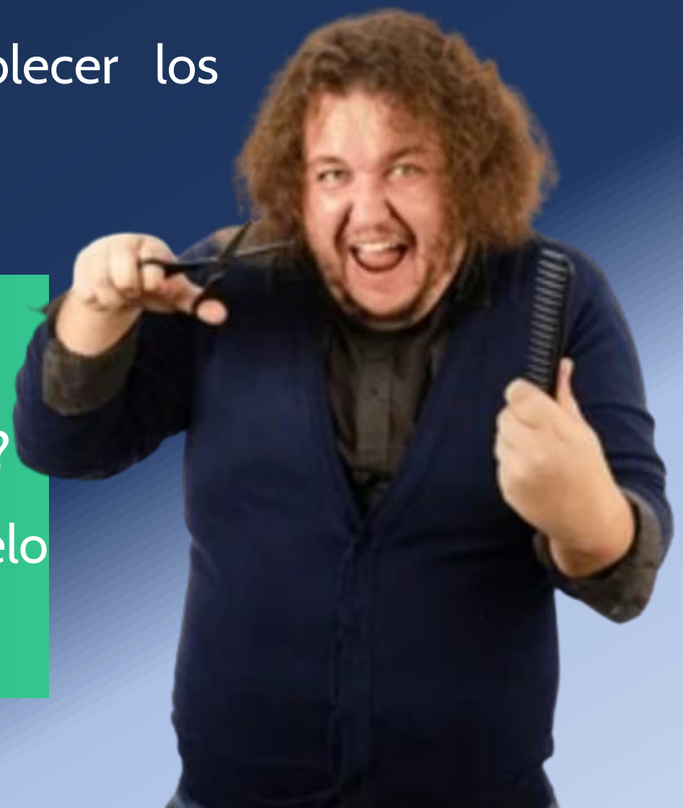


Creando Historias de Usuario

Carlos es dueño de una barbería en la cual trabajan 3 personas haciendo los cortes y 1 administrador. Se quiere crear una aplicación web que permita mejorar el servicio y la imagen del negocio, tanto para conseguir nuevos clientes como para fidelizar los que ya se tienen.

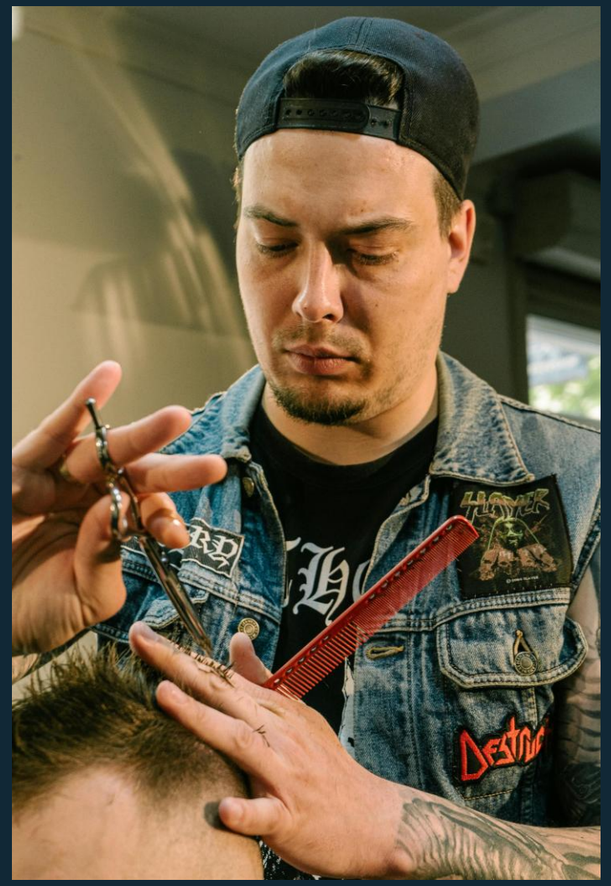
Si deseamos identificar las necesidades y expectativas para establecer los requisitos del software:

- A quiénes deberíamos entrevistar?
- Qué pregunta(s) deberíamos hacer a cada uno según su rol?
- Cómo podríamos redactar la respuesta siguiendo el modelo de historias de usuario?



Proyecto: Gestión de Barbería

Objetivo: Desarrollar un sistema que ayude a la barbería a promocionar sus servicios y gestionar la atención de sus clientes de manera eficiente.



Historias de Usuario:

1. Como cliente, quiero poder:
   - Registrarme en el sistema para guardar mis datos y preferencias.
   - Solicitar citas en línea seleccionando fecha, hora y barbero.

2. Como barbero, quiero poder:
   - Ver mi calendario de citas y gestionar mis horarios.
   - Registrar servicios prestados y calcular mis comisiones.

3. Como gerente, quiero poder:
   - Gestionar la venta de productos y servicios.
   - Ver informes de ventas y ganancias.
   - Configurar descuentos y promociones.

Made with Gamma



Priorización y Clasificación de Requisitos

1

Prioridad Alta

Requisitos esenciales para el funcionamiento básico del software.

2

Prioridad Media

Funcionalidades importantes que mejoran la experiencia del usuario o añaden valor al sistema.

3

Prioridad Baja

Características adicionales que no son esenciales para el funcionamiento del software, pero pueden ser útiles en el futuro.

Made with Gamma

Documentación de requisitos

Contenido

La documentación debe incluir todos los requisitos funcionales y no funcionales, así como las especificaciones detalladas de cada uno.

También debe contener información sobre los objetivos del software, las restricciones, los riesgos y las soluciones propuestas.

Formato

Es importante utilizar un formato claro y conciso para que la documentación sea fácil de entender y mantener.

Se recomienda utilizar herramientas de documentación específicas para crear documentos estructurados y con una apariencia profesional.

Made with Gamma

Videos

SCRUM

Historias de Usuario

Trello

Made with Gamma